



**Rubrique Repères  
pour agir**  
en promotion de la santé

n°2 mars  
2008

# Diagnostic local de santé et dynamique de territoire : des liens évidents

**L**E DIAGNOSTIC est une phase incontournable dans la mise en œuvre d'un plan local de santé. A partir d'un territoire défini, il a pour finalités de dresser un état des lieux, de le faire suivre d'une analyse constructive et d'aider à la décision sur les priorités collectives de santé.

Il a également vocation à apporter une plus-value en terme de mise en mouvement des acteurs et des partenaires, de renforcement des coopérations locales existantes ou en émergence.

## La dynamique de territoire

Une dynamique s'observe par les mouvements de personnes qu'elle engendre, les initiatives qu'elle génère, les activités qu'elle initie et les relais qu'elle développe.

Les interactions entre différents milieux et champs d'intervention, la visibilité des ressources au service des porteurs de projet locaux, les connections entre les réseaux, sont autant de bases sur lesquelles elle peut reposer.

Mise en avant dans le cadre de divers dispositifs de santé publique comme le Contrat Urbain de Cohésion Sociale et l'Atelier Santé Ville ou le programme territorial, la dimension participative est un atout à intégrer au sein des démarches engagées. L'étape du diagnostic doit y contribuer grandement.

## Deux exemples à géométrie variable

### *A partir d'un groupe ressources, un diagnostic local de santé qui renforce le réseau des acteurs*

Ville de Péronne (Somme, Picardie)

Si c'est un événement ponctuel (le forum santé) qui a préfiguré en 2007 à la réalisation du diagnostic, c'est bien une pérennité recherchée dans les actions, doublée d'un souhait de travailler en réseau qui a motivé le lancement du diagnostic sur la ville.

Après le recueil des informations et le croisement des données collectées, tant quantitatives que qualitatives, la démarche s'est poursuivie avec la mise en correspondance des besoins et des attentes. L'offre de soin, mais aussi l'offre de prévention ont été particulièrement recherchées.

Les cinq moments de rencontres –

appelés regroupements – ont contribué, pour les acteurs en place, à passer de la connaissance à la reconnaissance pour chacun d'entre eux (où comment la psychologue du centre d'alcoologie a fait la connaissance de l'infirmière du collège...).

Cette phase échelonnée sur trois mois a contribué, à sa façon, au renforcement du réseau existant entre les professionnels du social et ceux de la santé. D'autant plus que les liens entre précarité et santé, notamment pour les familles et les jeunes ont régulièrement été cités comme majeurs.

### *Un atelier prospectif : faire écho aux premières tendances*

Villes de Dreux-Vernouillet (Eure-et-Loir, Centre)

Issu du diagnostic intercommunal, l'Atelier prospectif a réuni une cinquantaine de personnes (habitants et professionnels) qui se sont répartis en trois groupes de travail. La mixité étant préparée, ils ont répondu à partir de plusieurs axes de réflexion comme la coopération entre acteurs ou les actions à renforcer, à une exigence de production collective.

Au sein d'une journée avec repas pris en commun et dans une ambiance conviviale, la restitution « bienveillante » a permis aux participants de repérer « Qui est qui ? » et « Qui

fait quoi ? » et de se rendre compte que les propositions effectuées avaient toute leur importance dans la construction du futur programme local de santé.

Cet atelier a eu lieu lors du dernier temps du diagnostic. Moment d'enrichissement mutuel, il a ainsi favorisé la confrontation des données et des idées collectées jusqu'alors, à la réalité du terrain.

Au final, ce sont des habitants « fiers » de participer, des professionnels qui échangent, et une envie de se revoir...



## Un temps fort au cœur du diagnostic : l'Atelier prospectif

L'ATELIER PROSPECTIF est un moment de concertation entre élus, habitants et professionnels ayant participé aux rencontres individuelles et collectives proposées tout au long du diagnostic.

Construit sur une journée, il conjugue un temps synthétique de restitution partielle avec un temps de débat, de confrontation d'idées et de suggestions concrètes qui alimenteront le futur projet local de santé.

Étape clé de validation, elle permet d'aller plus loin sur les orientations et les actions à mettre en œuvre au sein du territoire. Au-delà de son aspect stratégique et opérationnel, l'Atelier enclenche un sentiment d'utilité autour d'une construction collective. Il invite les participants à s'engager concrètement dans la durée.

Cette concertation effectuée entre personnes issues d'horizons divers donne une tonalité « vivante, participative, conviviale, surprenante » au projet en cours de définition. Elle renforce les envies de participation et de réflexion commune.

Les axes proposés aux personnes rassemblées pour l'occasion doivent être clairement posés en début de journée :

- le cadre général du projet (Atelier Santé Ville, Contrat local de santé...)
- les premiers constats effectués
- les priorités de santé et les points de force et de vigilance repérés
- les axes de réflexion pour aller plus loin !

Il est important que ces axes soient les plus explicites possibles afin qu'ils puissent être le support à des suggestions et des préconisations réalistes et réalisables.

Cet atelier peut devenir le point d'orgue pour assurer la liaison entre l'étape du diagnostic ainsi terminée et la mise en mouvement des acteurs et partenaires du territoire.

## L'Auto Diagnostic Accompagné : une méthode apprenante

**Auto Diagnostic** : ce sont les acteurs eux-mêmes qui définissent les choix de collecte des données, qui relèvent les ressentis de la population et fixent les pistes d'actions. Ils connaissent bien le territoire et son contexte, les habitants, les problèmes et les thématiques de santé à prioriser.

**Accompagné** : un choix d'outils adaptés, des animations participatives, des expériences similaires et des références antérieures sont proposés par un accompagnateur extérieur et mis à profit avec suffisamment de discernement pour faire avancer le groupe des acteurs.

Parmi les méthodes nouvelles, l'Auto Diagnostic Accompagné initie et/ou renforce la dynamique d'un territoire. Généralement constitué de 12 à 15 personnes ressources issues des secteurs sanitaires, sociaux, associatifs, tant professionnels que bénévoles, et recoupant les champs de l'éducation pour la santé, de la prévention, des soins et de leurs accès... le groupe se révèle très utile pour la suite de l'état des lieux.



Ayant fait ses preuves en Picardie comme dans d'autres régions de France, cette méthode vise une appropriation progressive par ses acteurs suffisamment tôt en amont. Elle s'appuie sur une participation effective tout au long de ses différentes étapes (soit 5 à 6 regroupements en 4 à 5 mois). Elle

permet aux acteurs de se rencontrer et de se (re)connaître, voire de « prendre plaisir à travailler ensemble », préalable important s'il en est !

## Faire bouger les lignes

Le diagnostic doit être porteur de changement. Avec des méthodes accompagnées, avec des journées participatives comme l'Atelier prospectif, il offre des opportunités de croiser les regards et les logiques des acteurs. Il installe une réflexion durable et une reconnaissance des participants qui ne se connaissent pas nécessairement, ou superficiellement. C'est dans sa capacité à renforcer le travail en réseau, et à « mailler » les acteurs en présence qu'il trouve aussi son sens.

Le temps du diagnostic est une phase de recherche en commun. Il est producteur d'idées inédites. Les acteurs peuvent s'exprimer dans des contextes de travail différents. Ces croisements de regards sont souvent prétexte à plus d'inventivité. Ils sont source de renouvellement pour les personnes, les professionnels comme les bénévoles.

L'appropriation en amont de ces acteurs territoriaux du projet futur est un gage de réussite. Mobilisés lors du diagnostic, ils sont de futurs alliés pour la phase de programmation qui suivra.

Avec des coopérations renforcées et une visibilité des enjeux locaux accrue, l'adhésion des acteurs dans la durée est plus forte et les alliances plus productives.

**Vous souhaitez continuer à recevoir cette rubrique ?  
N'hésitez pas à nous contacter !**

Luc HINCELIN, Lionel EUSTACHE  
consultants en promotion de la santé  
Agence LH conseil  
[reperes.lhconseil@laposte.net](mailto:reperes.lhconseil@laposte.net)  
03 20 95 98 37



Régulièrement référencés, les éclairages de Luc Hincelin alimentent la documentation consacrée aux outils et à la méthodologie. Ils proposent des repères sur les pratiques et les modes d'intervention en éducation et promotion de la santé. Avec expertise et pédagogie, l'auteur s'appuie sur les tendances d'aujourd'hui et diffuse une rubrique qui s'adresse à tout porteur de projet.

LH conseil, agence en promotion de la santé, initie et accompagne vos diagnostics de santé, vos créations d'outils et de méthodes, réseaux de santé, auto évaluations accompagnées. Collectivité locale, institution ou association, vous trouverez auprès d'elle une aide pour vos interventions et vos formations et des conseils au bénéfice de votre action.