



**Rubrique Repères
pour agir**
en promotion de la santé

n°4 juillet
2008

Au sein d'un projet avec les jeunes : l'évaluation accompagnée

Faire avec eux, non pas pour eux

La formule est connue ; encore faut-il la mettre en œuvre ! Une dynamique participative permet aux adolescents et jeunes adultes de construire des projets en lien avec leurs aspirations et leurs modes de vie, leurs envies et demandes. Il s'agit dès lors de construire une action visant une conscientisation de la santé et de son intérêt à la protéger. C'est par ailleurs, toute la place accordée à l'éducation qui cherche à développer citoyenneté et responsabilité.

Un projet de santé avec les jeunes tend aussi à leur offrir des outils de valorisation d'eux-mêmes afin qu'ils deviennent davantage responsables, épanouis d'un point de vue personnel, social et culturel.

Le projet qui repose sur un mode de gestion participatif permet à chacun de prendre part aux réflexions, dialogues, propositions et événements qui le composent. Sensibiliser les jeunes à une problématique qui les concerne, favoriser leur éveil et leur curiosité en recherchant une implication collective et la réflexion autour d'un thème d'actualité, initier un travail de création, échanger et exposer des expériences, créer une synergie entre jeunes : le projet est un tremplin pour rendre les jeunes actifs et créatifs.

Être clair sur les objectifs : essentiel !

Au sein d'une démarche de projet, l'étape des objectifs est importante car elle est directement en lien avec l'évaluation. Plus vos objectifs sont clairs, et plus l'évaluation de l'action s'en trouvera facilitée. Un objectif doit être compréhensible par tous. Faites-en l'expérience en demandant à votre entourage, professionnel ou non, si l'objectif écrit « lui parle ». C'est cette réflexion sur les objectifs qui donne le sens à votre projet.

Pour familiariser les jeunes à l'action de santé, ne faut-il pas les aider à « concrétiser », échanger avec eux, leur permettre de communiquer entre eux, faciliter le dialogue avec les adultes ? Ne faut-il pas rechercher systématiquement la simplicité, l'authenticité ?

Il s'agit de veiller au mode d'expression, de ne pas essayer de « faire jeune » dans la forme mais plutôt de travailler les messages à transmettre afin de les rendre clairs et compréhensibles.

L'évaluation, une définition à faire partager

L'évaluation de l'action est une démarche concrète qui vise à :

- définir et obtenir des informations utiles auprès de différents acteurs (dont les jeunes, premiers concernés) ;
- permettant de produire un état d'objectivité suffisant ;
- pour conduire le développement et le suivi de l'action par des décisions appropriées.

Classiquement, l'évaluation comprend plusieurs étapes :

- Avant l'action (savoir ce qu'on cherche...) : la préparation et la planification ;
- Pendant l'action (poser des questions et y répondre...) : le travail de questionnement sur le terrain ;
- Après l'action (comparer et décider...) : l'élaboration du document d'évaluation.

Il vous faudra réunir les personnes susceptibles de participer à l'évaluation de votre projet. C'est l'occasion de créer un (petit) groupe de travail. Assurez-vous qu'il s'y trouve des jeunes, un professionnel de proximité, un acteur institutionnel et une personne ressource qui apportera le regard objectif et le soutien méthodologique.

Votre projet implique des jeunes. Il est participatif ? ludique ? interactif ?

Gardez ces qualificatifs aussi pour votre évaluation. Choisissez bien vos outils. Un questionnaire rébarbatif pour une action basée sur le jeu n'aura aucun succès. Parler d'évaluation avec les jeunes et expliquer ce que cela veut dire, est tout à fait possible. Plus ils sont impliqués dans l'action, et davantage ils souhaitent en connaître les tenants et les aboutissants. L'évaluation, c'est leur demander leur avis et cela peut revêtir plusieurs formes.





L'auto évaluation accompagnée : une méthode qui renforce la participation

PARMI LES MÉTHODES d'évaluation dites « partagées », l'auto évaluation accompagnée est l'une des plus abouties. Elle donne « une âme » à l'évaluation. Loin des recommandations à distance d'un évaluateur externe, elle construit la démarche dans une dimension de proximité :

- Auto : c'est l'équipe-projet en place qui mène l'évaluation ; c'est elle qui connaît le mieux son public et son environnement.
- Accompagnée : cette équipe est aidée par une ressource externe qui apporte son expérience et une plus grande facilité à prendre de la distance vis-à-vis du projet.

La méthode propose un partage des rôles entre évaluation interne et évaluation externe. Elle présente de nombreux avantages dont l'appropriation par les acteurs du projet de l'ensemble des questions évaluatives. C'est une méthode apprenante pour l'équipe qui expérimente, apprenante pour les acteurs qui s'approprient ces questions.

L'accompagnateur choisi, avec son éthique d'intervention, respecte le projet et les jeunes ; il s'attache à garder le souci d'objectivité. Il doit proposer ses connaissances et des compétences techniques, ses expériences variées.

L'accompagnement permet à l'équipe de s'essayer à l'évaluation et de la pratiquer. Cette démarche peut prendre des modalités différentes selon les niveaux et les commandes institutionnelles et/ou associatives, l'implication du chef de projet et les spécificités locales.

L'Auto Evaluation Accompagnée se développe. Elle s'applique à des programmes nationaux comme à des micros projets.

Hormis le coût moins élevé qu'une évaluation externe, c'est l'appropriation concrète des questions d'évaluation par les personnes impliquées qui procure le meilleur bénéfice.

Si cette méthode ne s'adapte pas partout, elle est particulièrement recommandée lorsque le projet se base sur la participation de ses acteurs, qu'ils soient jeunes ou adultes.

5 (bonnes) raisons d'associer évaluation et participation

1 / UNE ÉVALUATION PARTICIPATIVE, si elle peut être menée de différentes façons, se distingue toujours par sa volonté d'impliquer activement une partie (au moins) des personnes concernées par l'action. Si elle est plus difficile à mener, elle présente néanmoins des avantages comme une plus grande validité : elle prendra en compte les idées et les analyses des jeunes.

2 / PLUS LES JEUNES PARTICIPENT À L'ACTION, PLUS ILS S'INTÉRESSENT À SES RÉSULTATS
Plus ils y contribuent en amont... plus ils se préoccupent des effets produits et plus tôt ils le font.
Chaque personne a toutefois une sensibilité différente vis-à-vis de la nécessité de l'évaluation.

3 / PRIVILÉGIER LES ATTITUDES DE CO-CONSTRUCTION... ET DE CO-PRODUCTION
Si votre projet implique concrètement des jeunes, ceux-ci seront davantage en capacité de dire à la fin de l'action comment ils se sont sentis, en quoi cela a bien fonctionné ou non, ce que cela leur a apporté, ce qu'il faudrait améliorer pour l'année suivante...
L'évaluation invite à faire le point, à repérer ce qui va bien... et ce qui va moins bien.

4 / DES INDICATEURS À AFFINER
Les projets de santé visent à rendre les jeunes plus autonomes. Cette autonomie est atteinte progressivement par l'appropriation d'un certain nombre d'éléments. Des indicateurs de santé comme la pratique d'une activité sportive, le suivi d'une alimentation équilibrée, la possibilité d'accéder aux soins, la capacité à changer le regard porté sur soi-même sont à privilégier. Les jeunes en capacité d'organiser eux-mêmes une activité, de démarcher à l'extérieur de chez soi, d'aller à la rencontre d'autres jeunes en sont des exemples complémentaires.

5 / QUESTION DE RECONNAISSANCE



La reconnaissance d'un projet passe par sa capacité à se distinguer des autres, à répondre aux orientations données et aux besoins pressentis, à apporter des résultats probants. Spontanées ou organisées, les formes de reconnaissance qui profitent aux jeunes peuvent s'exprimer de différente façon : un événement public, une récompense, un parrainage, un article de presse, une référence dans la documentation spécialisée... Et sur un plan personnel, être reconnu donne confiance en soi et permet de progresser. Les enseignements que nous pouvons tirer d'un projet reconnu contribuent à trouver un sens à ce que nous faisons. Ils peuvent aussi anticiper sur d'autres défis à relever.

**Vous souhaitez continuer à recevoir cette rubrique ?
N'hésitez pas à nous contacter !**

Luc HINCELIN
consultant en promotion de la santé
Agence LH conseil
reperes.lhconseil@laposte.net
03 20 95 98 37



Régulièrement référencés, les éclairages de Luc Hincelin alimentent la documentation consacrée **aux outils et à la méthodologie**. Ils proposent des repères sur **les pratiques et les modes d'intervention** en éducation et promotion de la santé. Avec **expertise et pédagogie**, l'auteur s'appuie sur les **tendances d'aujourd'hui** et diffuse une rubrique qui s'adresse à tout porteur de projet.

LH conseil, agence en promotion de la santé, initie et accompagne vos diagnostics de santé, vos créations d'outils et de méthodes, réseaux de santé, auto évaluations accompagnées. Collectivité locale, institution ou association, vous trouverez auprès d'elle une aide pour vos interventions et vos formations et des conseils au bénéfice de votre action.